



Política de Cookies

No Grupo ETE a proteção dos clientes é uma preocupação sem excepção, sempre cientes de que a troca de dados entre os utilizadores e a Internet exige a máxima segurança na informação recolhida.

A utilização de *cookies* permite que o acesso dos clientes seja mais eficaz e rápido. Todas as informações dadas são tratadas de forma confidencial e de acordo com todas as leis da proteção de dados. O Grupo ETE assume o compromisso com a privacidade de todas as informações recolhidas.

Todos os dados fornecidos podem ser acedidos pelos seus titular, alterados ou eliminados, podendo para o efeito o cliente efectuar um simples pedido dirigido ao Grupo ETE.

O que são cookies?

“*Cookies*” é uma cadeia de texto arquivada num ficheiro específico e incluída em pedidos e respostas do protocolo de transferência de hipertexto (HTTP - Hypertext Transfer Protocol). Permite o registo das informações de estado enquanto navega e quando regressa a um determinado sítio da Internet, mantendo as sessões HTTP.

Porque se utilizam Cookies?

- Para o website funcionar de forma mais eficaz e rápida;
- Melhorar o nível de segurança quando utiliza alguma área de acesso restrito;
- Ajudar a recolher informação que melhor pode servir os seus interesses;
- Recolher informação estatística para melhorar a forma de se relacionar com os clientes e produtos.

Benefícios para os cliente ou utilizador:

- Mais segurança;
- Não receber repetidamente perguntas ou informação já visualizada;

Alguns inconvenientes:

- Algumas *cookies* podem ficar instaladas no navegador do utilizador por algum tempo;
- Algumas *cookies* podem fazer a monitorização do percurso do utilizador pelo website da empresa.

Que tipo de cookies o Grupo ETE utiliza:

- Essencial - obrigatório para o bom funcionamento do sítio da Internet (login de utilizadores);
- Não-Essencial - apesar de não quebrar o bom funcionamento do sítio da Internet utiliza-se para melhorar a interação do utilizador;
- Pouco Intrusivo - utiliza-se na observação do utilizador mas não fornece qualquer tipo de informação pessoal (Google's Analytics);
- Muito Intrusivo - utilizado para a observação do utilizador, fornecendo dados pessoais. Esta classificação apenas serve de referência, podendo criar-se uma totalmente nova ou adaptar esta a outras e vice-versa.



GRUPO E.T.E.

| Cookie | Designação | Descrição | Outras informações |
|----------------------|--|--|--|
| Google Analytics | _utma _utmb _utmc _utmv _utmz | Estes <i>cookies</i> têm como finalidade recolher informações sobre como os visitantes utilizam o website da Internet. A informação recolhida tem o objectivo de ajudar a melhorar o website, sendo que toda a informação recolhida é estritamente anónima. | Para mais informações visite o sítio da Internet: http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html |
| Sessão do Utilizador | ASP.NET_SessionId ASPXAUTH PHPSESSID | Esta <i>cookie</i> tem como finalidade registar a sessão do utilizador permitindo estar ligado sempre que acede a áreas seguras como a área de cliente e desta forma evitar que seja pedido essa informação repetidamente por cada página em que navega. Esta <i>cookie</i> apenas existe enquanto o utilizador tiver o login efectuado. | |

Utilização de Cookies pelo Grupo ETE

Todos os navegadores permitem aceitar, recusar ou apagar *cookies*, através da alteração dos parâmetros do seu navegador de internet. A alteração dos parâmetros pode ser feita através das definições específicas do seu navegador de internet. Alertamos para o facto de que a recusa das *cookies* pode tornar o acesso ao site mais lento e não permitir o acesso a determinadas áreas do website.

Para obter mais informações sobre *cookies*, incluindo para saber que *cookies* foram instalados e como podem ser geridos e eliminados, visite <http://www.allaboutcookies.org/> ou <http://www.allaboutcookies.org>

No caso de não desejar ser detectado ao visitar o site da Web pode fazê-lo através do link <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Pode encontrar a informação acerca do controlo das *cookies* de acordo com o seu navegador de internet na seguinte tabela:

| Tipo de Navegador da Internet | Site |
|-------------------------------|---|
| Internet Explorer | http://support.microsoft.com/kb/278835 |
| Chrome | https://www.google.com/chrome/intl/en-GB/more/privacy.html |
| Firefox | http://support.mozilla.org/en-US/kb/Clear%20Recent%20History |
| Safari | http://support.apple.com/kb/PH5042 |
| Opera | http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/ |